**SMTSIS**

**Especificação de Caso de Uso: Usuário**

Versão 1.1

**História da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor (as) |
| 05/06/2019 | 1.0 | Documento de especificação de caso de uso para o funcionamento do administrador |  |
| 05/06/2019 | 1.1 | Ajustes no referenciamente dos Campos de Usuário que o administrador irá preencher (editar) |  |

**Índice Analítico**

Manter o Administrador Atualizado

1.1. Breve Descrição

Casos de uso

Administrador

Alterar dados do usuário

Consultar dados do usuário

Inativar o usuário

Requisitos não funcionais

Regra de negócio

Pré-condições

Pós-condições

Campos de cadastro do usuário

Tabela com os campos e seus tipos

**Especificação de Caso de Uso:**

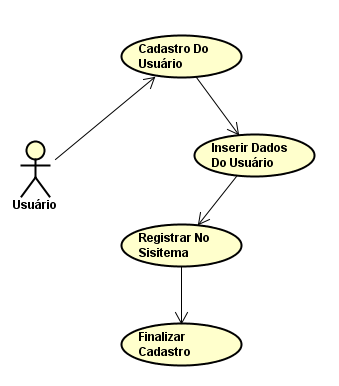
**Usuário**

1. **Usuário**
   1. Breve descrição

Este caso de uso apresenta a descrição do gerenciamento de dados de um Administrador listados no Sistema e quais são suas funções. As seções a seguir definem os dados que serão usados pelo sistema:

* Inserir dados do usuário
* Cadastrar usuário
* Registrar no sistema
* Finalizar Cadastro
  1. **Diagrama de caso de uso**

**Usuário**



1. **Casos de uso**
   1. **Cadastrar o Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Usuário** |
| Cadastrar os Usuários no SMTSIS | O usuário do SMTSIS, devidamente autenticado e autorizado. |

​**FP001.1** - **Fluxo Principal - Cadastrar o Usuário**

**FP001.1**​ - O usuário acessa o formulário de dados do sistema ;

**FP001.2​** - O usuário cria um perfil de usuário no sistema;

**FP001.3​** - O usuário seleciona todos os dados pessoais no sistema - [RN004];​

**FP001.4**​ – O usuário insere os dados necessários para finalizar o cadastro do com sucesso -Tabela em anexo;

**FP001.4.1** - Caso o usuário já possua cadastro no sistema, o sistema

deverá retornar os dados referentes ao cadastro inserido - **[FA001.1]​;**

**FP001.4.2** ​- *Obrigatórios: Identidade Profissional exemplos: Rg, cpf, endereço, são Dados obrigatórios do Usuário* - [RN006]​;

**FP001.5** - ​O usuário seleciona a Unidade na qual o cliente atuará;

**FP001.6**​ – O usuário seleciona “Salvar”;

**FP001.6.1**​ - O sistema valida se os itens obrigatórios foram preenchidos **- [FE001.1]​;**

**FP001.7**​ - Os dados vão prosseguir na base de dados;

**FP001.8**​ - O sistema exibirá uma mensagem de sucesso para o usuário.

**FA001.1 - ​Fluxo alternativo – Usuário já cadastrado no**

**Sistema**

**FA001.1.1** - O sistema exibirá uma notificação informando sobre a existência de cadastro

daquele usuário ;

**FA001.1.2** - O sistema solicita que o atendente realize a atualização (caso necessário) dos dados do cadastro daquele usuário ou retorne a **FP001.4** para que sejam

informado novos dados para o cadastro.

**FA001.1.3​** - O sistema oferece a opção de atualização de dados do Serviço;

**FE001.1​ - Fluxo excepcional - Campos não informados**

**FE001.1.1**​- O sistema informara uma mensagem de erro, caso o usuário insira os dados incorretos e assim informando quais campos faltam a ser preenchidos sem que os demais dados do usuário sejam perdidos.

**FE001.1.2** -​ Continua a partir de **FP001.2​.**

* 1. **Alterar dados do Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Atendente** |
| Alterar dados do Usuário | Usuário do Sistema, devidamente autenticado e autorizado. |

**FP002** - ​**Fluxo Principal - Alterar dados do Usuário**

**FP002.1**​ - O Usuário acessa o formulário de pesquisa do cadastro;

**FP002.2​** - O Usuário insere os dados para pesquisa;

**FP002.2.1** - Campos para pesquisa: dados do Usuário (nome, cpf), Identidade

Profissional, Unidade, Especialidade.

**FP002.3​** – O Usuário seleciona "Pesquisar";

**FP002.4** - O sistema valida se pelo menos um dos campos para pesquisa foi informado -

**[FE002.1]​;**

**FP002.5** - O sistema realiza a pesquisa na base de dados, de acordo com o(s) valor(es)

do(s) campo(s) informado(s);

**FP002.6** - O sistema retorna uma lista com os dados dos usuário que atendem aos critérios básicos da busca - **[FA002.1]**

**FP002.6.1** - ​Campos mostrados na lista: nome, Identidade Profissional, Unidade,

Especialidade.

**FP002.7​** – O Sistema seleciona o usuário da lista;

**FP002.8**​ - O Usuário seleciona "Alterar dados" para editar campo selecionado;

**FP002.9​** - O Usuário acessa o formulário de alteração de dados ;

**FP002.10​** - O Usuário altera o valor dos campos desejados - [RN002]​;

**FP002.11**​ - O Usuário seleciona "Salvar";

**FP002.12​** - O sistema persiste os dados na base de dados;

**FP002.13**​ - O sistema exibirá uma mensagem de sucesso.

**FA002.1** **- ​Fluxo alternativo -Usuário Não Foram Encontrados**

**FA002.1.1** - O sistema não encontra nenhum Usuário que atenda aos critérios de busca.

**FA002.1.2** - O sistema exibirá uma notificação informando que não foram encontrados

os usuários;

**FA002.1.3** - O Usuário deverá ser redirecionado ao formulário de pesquisa do cliente;

**FA002.1.4**​ - Continuação a partir de **FP002.2**​;

**FE002.1 - Fluxo excepcional - Não foram informados campos para pesquisa**

**FE002.1.1**​ - O usuário não informa nenhum campo para pesquisa:

**FE002.1.1** - O sistema exibirá uma notificação informando que pelo menos um campo de

pesquisa deve ser informado;

**FE002.1.2** - O usuário será redirecionado ao formulário de pesquisa do sistema;

**FE002.1.3**​ - Continuação a partir de **FP002.2​;**

* 1. **Consultar dados do Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Atendente** |
| Consultar dados do Usuário | Usuário do Sistema, devidamente autenticado e autorizado. |

**FP003** **- ​Fluxo Principal - Consultar dados dos Usuário**

**FP003.1**​ - O usuário acessa o formulário de pesquisa na tela;

**FP003.2​** - O usuário insere os dados no sistema para pesquisa;

**FP003.2.1** - Campos para pesquisa: dados do Usuário (nome, cpf), Identidade

Profissional, Unidade, Especialidade.

**FP003.3​** - O usuário seleciona "Pesquisar";

**FP003.4** - O sistema valida se pelo menos um dos campos para pesquisa foi informado -

**[FE003.1]​;**

**FP003.5** - O sistema realiza a pesquisa na base de dados, de acordo com o(s) valor(es)

do(s) campo(s) informado(s);

**FP003.6** - O sistema retorna uma lista com os dados dos usuário que

Atenderem aos critérios básico de busca **- [FA003.1]**

**FP003.6.1** - ​Campos mostrados na lista: dados do Usuário (nome e Identidade

Profissional), Unidade, Especialidade.

**FP003.7**​ - O sistema seleciona "Visualizar dados" para o usuário desejado;

**FP003.8** - O sistema exibe a página de detalhamento dos dados do usuário assim que os dados forrem inseridos;

**FA003.1** - **​Fluxo alternativo - Não foram encontrados Usuários**

**FA003.1.1** - O sistema não encontra nenhum usuário de acordo com os dados informados:

**FA003.1.1.1** - O sistema exibe uma notificação informando que não foram encontrados;

Encontrados dados do Usuário;

**FA003.1.1.2** - O Usuário deverá ser redirecionado ao formulário de pesquisa do cliente;

**FA003.1.1.3​** - Continuação a partir de **FP003.2​;**

**FE003.1 - Fluxo excepcional - Não foram informados campos para**

**Pesquisa**

**FE003.1.1​** - O Usuário não informa nenhum campo para pesquisa:

**FE003.1.1.1** - O sistema exibe uma notificação informando que pelo menos um campo de pesquisa deve ser informado;

**FE003.1.1.2** - O Usuário deverá ser redirecionado ao formulário de pesquisa do cliente;

**FE003.1.1.3**​ - Continuação a partir **de FP003.2​;**

2.4**. Inativar Cliente**

Observação: Este caso de uso deverá atender RN001​.

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Usuário** |
| Inativar Usuário | Usuário do Sistema, devidamente cadastrado e autorizado. |

**FP004** - ​**Fluxo Principal - Inativar cadastro do Cliente**

**FP004.1**​ - O Usuário acessa o formulário de pesquisa do sistema;

**FP004.2**​ - O Usuário insere os dados para pesquisa;

**FP004.2.1** - *Campos para pesquisa: dados do Usuário (nome, cpf), Identidade*

*Profissional, Unidade, Especialidade.*

**FP004.3​** - O Usuário seleciona "Pesquisar";

**FP004.4** - O sistema valida se pelo menos um dos campos para pesquisa foi informado ;

**[FE004.1]​;**

**FP004.5** - O sistema realiza a pesquisa na base de dados, de acordo com o(s) valor(es)do(s) campo(s) informado(s);

**FP004.6** - O sistema retorna uma lista com os dados dos usuário que atenderem aos critérios básico de busca - **[FA004.1]**

**FP004.6.1** - ​Campos mostrados na pesquisa: dados do Usuário (nome), Identidade

Profissional, Unidade , Especialidade.

**FP004.7**​ - O sistema seleciona um usuário da lista;

**FP004.8** - O sistema seleciona o usuário "Inativado";

**FP004.9** - O sistema redireciona para página de inativação de cadastro do usuário ,com o formulário de justificativa de inativação;

**FP004.10**​ - O usuário insere a justificativa da inativação;

**FP004.11**​ - O usuário seleciona "Inativar" - **[FE004.2]​;**

**FP004.12​** – O usuário solicita confirmação da inativação no sistema;

**FP004.13​** - O usuário confirma inativação;

**FP004.14**​ - O sistema registra a data da inativação do usuário;

**FP004.15**​ - O sistema registra o atendente que realizou na inativação do usuário;

**FP004.16**​ - O sistema atualiza os dados na base de dados;

**FP004.17**​ - O sistema retorna uma mensagem de sucesso;

**FA004.1 - ​Fluxo alternativo - Não Foram Encontrados Usuário**

**FA004.1.1** - O sistema não encontra nenhum cliente de acordo com os dados informados;

**FA004.1.2** - O sistema exibe uma notificação informando que não foram encontrados dados do Usuário;

**FA004.1.3** - O usuário deverá ser redirecionado ao formulário de pesquisa do sistema cadastrado;

**FA004.1.4​** - Continuação a partir de **FP004.2**​.

**FE004.1 - Fluxo excepcional - Não foram informados campos para pesquisa**

**FE004.1.1​** - O usuário não informa nenhum campo para pesquisa:

**FE004.1.2** - O sistema exibe uma notificação informando que pelo menos um campo de pesquisa deve ser informado;

**FE004.1.3** - O atendente deverá ser redirecionado ao formulário de pesquisa do cliente;

**FE004.1.4**​ - Continuação a partir de **FP004.2​;**

**FE004.2​ - Fluxo excepcional - Não foi informada justificativa do Usuário**

**FE004.2.1**​ - O usuário não informa justificativa:

**FE004.2.2** - O sistema exibe uma notificação informando que a justificativa deve ser informada;

**FE004.2.3​** - O usuário deverá ser redirecionado ao formulário de justificativa de inativação;

**FE004.2.4**​ - Continuação a partir de **FP004.9​;**

**3. Requisitos não funcionais**

**RNF001**​ - O sistema deverá permitir a auditoria de todas as ações realizadas.

**RNF002** - O sistema deverá permitir o cadastro off-line, ou seja, mesmo sem comunicação com o servidor remoto.

**4. Regras de negócio**

**RN001** - Os dados do usuário não poderão, em hipótese alguma, ser removidos fisicamente da base de dados do sistema. No entanto, a fim de tratar uma possível remoção da existência do usuário, o usuário poderá ter um cadastro ativo ou inativo.

**RN002** ​- Campo não editável: id do Usuário.

**RN003** ​- O sistema deverá gerar automaticamente o valor para o id do cliente.

Esse valor deve ser único para toda a plataforma do sistema.

**RN004** ​- O usuário deverá, obrigatoriamente, ter um Cadastro.

**RN005​** - Um Usuário deverá ter um cadastro registrado no sistema.

**RN006** ​- Um Usuário deverá ter, obrigatoriamente, uma Identidade Profissional;

**5. Pré-condições**

**5.1**. Acesso ao sistema através de computadores.

**5.2**. Acesso ao sistema através de dispositivos móveis.

**5.3.** Disponibilidade do sistema através da internet.

**5.3.1.** Em caso excepcional, o sistema deverá operar off-line (de acordo como **RNF002**​).

**5.4.** O formulário de cadastro deverá ser acessível para o usuário que possua acesso à internet;

**5.5.** O usuário deverá estar cadastrado no sistema;

**5.6.** O sistema deverá da permissão para cadastrar novos usuários ;

**5.7.** O usuário deverá ter permissão para alterar seus dados;

**5.8.** O usuário deverá ter permissão para inativar o seu cadastro no sistema;

**6. Pós-condições**

**6.1**. Os dados informados no formulário devem estar armazenados na base de dados do sistema.

**7. Campos de cadastro do Usuário**

**7.1.** Informações do Procedimento

**7.1.1.** Dados de Usuário

**7.1.1.1.** Descrição: Dados referentes ao cadastro do Usuário no sistema;

**7.1.1.2.** Tipo: Entidade;

**7.1.1.3.** Formato: <depende da implementação>.

**7.1.2.** Unidade

**7.1.2.1.** Descrição: Identificador da Unidade à qual o Colaborador está vinculado;

**7.1.2.2.** Tipo: Entidade;

**7.1.2.3.** Formato: <Dependente da Implementação>.

**7.1.3.** Identidade Profissional

**7.1.3.1.** Descrição: Documento de identificação do cliente junto ao conselho regulador de sua categoria;

**7.1.3.2.** Tipo: Texto Livre;

**7.1.3.3**. Formato: Sem formato defendido.

**7.1.3.4**. Observação: Este campo deve atender à RN004​;

**7.1.4**. Ativo

**7.1.4.1**. Descrição: Informação se o cadastro do cliente está Ativo ou não.

**7.1.4.2.** Tipo: Boolean

**7.1.4.3**. Formato: Sem formato definido.

**7.1.4.4**. Observação: Este campo deve atender à RN001​.

**7.1.5.** Justificativa

**7.1.5.1**. Descrição: Justificativa para desativação do cadastro do cliente.

**7.1.5.2**. Tipo: Texto livre

**7.1.5.3**. Formato: Sem formato definido.

**7.1.5.4.** Observação: Este campo deve atender à RN001​.

**7.1.6**. Data de Inativação

**7.1.6.1.** Descrição: Data da desativação do cadastro do Colaborador.

**7.1.6.2**. Tipo: Data

**7.1.6.3.** Formato: dd/mm/aaaa.

**7.1.6.4.** Observação: Este campo deve atender à RN001​.

**7.2. Tabela com os campos e seus tipos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo** | **Campo** | **Tipo** | **Regra de negócio** | **Editável?** |
| **Informações do**  **SMTSIS** | *Usuário* | *Entidade (ver no Dicionário de Dados).* | *RN005* | *Não* |
| *Unidade* | *Entidade (ver documentação do Manter Unidade).* | *-* | *Sim* |
| *Ativo* | *Boolean* | *RN001* | *Sim* |
| *Justificativa* | *Texto livre* | *RN001* | *Sim* |
| *Data de Inativação* | *Data* | *RN001* | *Sim* |
| *Identidade Profissional* | *Texto Livre* | *RN003* | *Sim* |